

POUCZENIE O SKORZYSTANIU Z PRAWA KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ I UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy w ciągu:

1.1. 14 dni od dnia:

- a) otrzymania towaru przez konsumenta,
- b) zawarcia umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług,

Termin na odstąpienie od umowy upływa od dnia:

- a) zawarcia umowy - w przypadku umowy o świadczenie usług lub umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym;
- b) kiedy Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, przejmie towar - w przypadku umowy o dostarczenie towaru;
- c) kiedy Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, przejmie towar, który został dostarczony jako ostatni - w przypadku dostarczenia wielu towarów zamówionych przez Państwa w jednym zamówieniu osobno;
- d) kiedy Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, przejmie ostatnią część towaru - w przypadku dostarczenia towaru składającego się z kilku części;
- e) kiedy Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, przejmie pierwszy dostarczony towar - w przypadku regularnego dostarczania towarów przez określony czas.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, prosimy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie (na przykład list wysłany pocztą lub e-mail) na adres: SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, tel.: +421 37/ 28 51 414, e-mail: solapoint@solapoint.pl.

Można użyć formularza odstąpienia od umowy, który przekazaliśmy lub wysłaliśmy, ale nie jest to obowiązkowe.

Jeśli chcesz, możesz wypełnić i wysłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy również elektronicznie za pośrednictwem naszej strony internetowej: www.solapoint.pl.

Jeśli skorzystasz z tej możliwości, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie odstąpienia od umowy e-mailem.

Termin na odstąpienie od umowy jest zachowany, jeśli wyślesz powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

Po odstąpieniu od umowy zwrócimy wszystkie płatności, które zostały przez Państwa uiszczone w związku z zawarciem umowy, w tym koszty dostarczenia towaru do Państwa. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów, jeśli wybrali Państwo inny sposób dostarczenia niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas.

Płatności zostaną zwrócone najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zwrotu towaru sprzedawcy lub od przedstawienia dowodu, że towar został wysłany sprzedawcy, w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej. Zwrot płatności zostanie dokonany w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu, i to bez naliczania jakichkolwiek dodatkowych opłat.